早明浦病院 介護老人保健施設レイクビューさめうら

平成 29 年

発行:医療法人十全会広報委員会 所在地:高知県土佐郡土佐町田井 1372

話:0887-82-0456(代表) FAX:0887-82-0459 ムページ http://juzen-kai.or.jp/



ビューさめうらでは、 成 29 年 9 月 21 日 レ 毎年恒 1

渡されました。

会は、

午後からの昼食

例の敬老会を行いました。 開会の挨拶のあと、 オー

吟でお祝いをして くださいました。

川の川井美津子様が詩

プニングは今年も土佐町相

ら「こじゃんと ンには大豊町か 座」の皆様に来 アトラクショ

装を替え、趣向を凝らして楽しま せてくださいました。「お富さん ざんかの宿」、「夫婦春秋」、「女の りを披露してもらいました。「さ ていただき、 などお馴染みの曲を次々に衣 歌や踊

敬 老 0 **ති** 祝

うございました。

とができました。

ありがと

年も盛大に敬老会を行うこ 家族にご参加いただき、今 ただきました。多くのご

当を召し上がってい

科特製の松花堂弁

す。今年も栄養

番の楽しみで 敬老会の

えられた大豊町の三谷夏子様を 9 月 19 日、 岩﨑大豊町長がお祝いに訪問 町長が来 今年6月に10歳を迎

いお元気な姿に嬉し そうです。 お母様の変わらな をもってこられ、 3人の娘さん方が 花束と好物のお餅 今年も

代表の中西繁子さんに

そうでした。

局次長から入所者

の品が、田岡事務

最後にお祝い

が送られました。 な手拍子と拍手 に会場からは大き

りました。軽快なリズ

ムに合わせて踊る姿

では、

職員も参加し

一緒に踊

102歳 されました。三谷さん は大豊町最高齢者だ

湖

音楽療法プログラムについ 鈴木琴栄先生

川のせせらぎ は音楽をど いますか。 のように楽 しまれて 皆さん

血液の循環、 が存在します。脳や神経回路、心拍数 から鎮魂歌まで人と深く関わる音楽に たりしたことはありませんか。子守唄 きな音楽を聞いて安堵したり励まされ 自然界に存在するゆらぎの周波数 筋肉の弛緩などといった に癒されたり、好

を引き出す音楽効果を、 サポートしていきます。 に用いながら心身機能の維持・回復を 療目的に沿って、音楽の要素を意図的 を受けた音楽療法士が、 対人・言語的コミュニケーション 患者さんの治 専門的な訓練

くるまでの16年間、 統合失調症や、 昨年の3月に土佐町に越して 鬱を抱える人々と 米国と日本の両方

小集団でも行われ 音楽療法は個人と り上記の効果が得

混ぜ合わせる。

衣をつけて、サラダ油で揚げる。キツネ

色に揚がったら出来上がり。

れるからです。

門家養成が充実して約半世紀 療法が社会的に確立されています。 福祉・教育現場で施行され、 の音楽慰問活動でした。欧米では専 され専門分野へ発展していったきっ られていますが、その治療効果が実証 持つ人々とのリハビリ科、 かけは、第2次世界大戦後の帰還兵へ てきました。音楽の力は古来から認め 育・福祉の現場で、音楽療法に携わっ 症や発達障害のある子供たちとの教 かかわる精神科、失語症や、 音楽療法にも様々なアプローチが また、自閉 認知症を その治 医療・

生の音楽体験の提 ある中で、私が大事にしているのは、

認知・身体的機能や、心理面に直接作

す。 供と、患者さんに ていただく方がよ ただ音楽を聴くよ を引きだすことで とで能動的な反応 参加してもらうこ も実際音楽創りに というのも、 実際に関わっ

音楽療法では、

不安や鬱、痛みの緩和

療法」のプロラグムが始まりました。

があります。

7月から当院でも「音楽

ンを促したりと様々な癒しの音楽効果 用したり、対人的なコミュニケーショ

> ます。 ず受けることができます。それぞれ それがその人の自己成長や健康につ の表現が音楽を創造する原石になり、 なります。そこには間違いや正解もな 取って音のキャッチボールが可能に 音楽の方から歩み寄ることができま ている音楽性を引き出し、その状態に さんの内に本来満ちていながら、 す。うめき声などいかなる反応も汲み の歪みや病気・障害によって阻まれ 奏です。この即興音楽によって、 いので、音楽教育の有無にかかわら 主にピアノや、声、楽器による即興演 用いる音楽は、既成曲の他に、 、感情 患者

じめ、 ビリの部門で院長は きかけてくれます。 りその人の意志に働 単なる訓練とも異な また、副作用もなく、 に楽しみや喜びがあ 現在は、 音楽には内在 小児リ

> ます。11月には、 気軽にご相談ください。 予定しています。 後活動が広がっていくことを願ってい 床を行っています。ご要望によって今 質問など、 一般向けの講演会も まずはお

も参加できます 合ホールにて開催予定です。どなたで 演会は、11月18日 お知らせ:鈴木先生による音楽療法講 (土) 早明浦病院待

ダ油……適量



【栄養科】

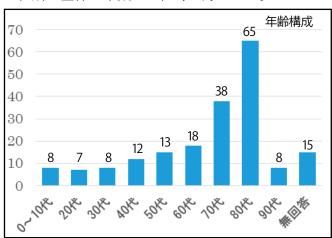


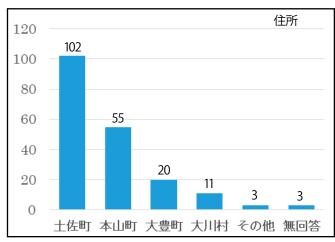
平成29年度 外来患者様へのアンケート調査

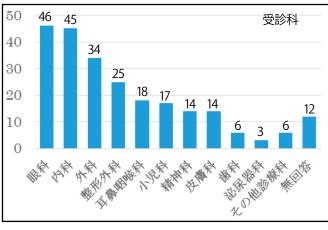
早明浦病院では、平成29年6月26日から6月29日にかけて、外来患者様にアンケート調査の協力をお願いしました。 当院外来のサービス向上を目的に、初めて実施しましたが、快くご協力いただいた皆様に心よりお礼申し上げます。 アンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。この結果を受け、さらなる業務改善につとめ、より一層のサービス向上を目指して参ります。

1 調査対象者の概要

アンケート用紙を 200 枚配布中、194 名の方にお答えいただきました。男女比は男性 49%、女性51%とほぼ半々、平均年齢は 64.3歳でした。また、ご住所は全体の半数が土佐町の方でした。

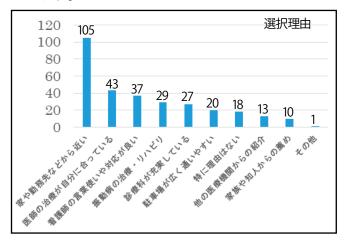






診察回数は約80%の方が6回以上受診されており、 受診科は眼科・内科が多く、次いで外科という順 位でした。

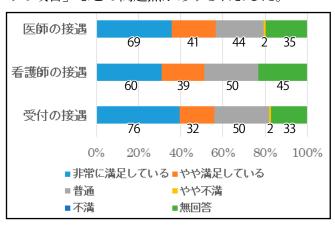
当院の選択理由としては、「家や勤務先などから近い」という理由が最も多く、全体の約75%を占めています。



2 接遇・サービスについて

①医師・看護師・受付の接遇について

約半数以上の方から、「満足している」という回答をいただきましたが、医師・看護師の接遇に対して「話を良く聞いてくれない」「説明がわかりにくい」「治療の説明などの接遇態度が悪い」、受付の接遇に対して「あいさつができていない」「身だしなみの改善」などの問題点があげられました。



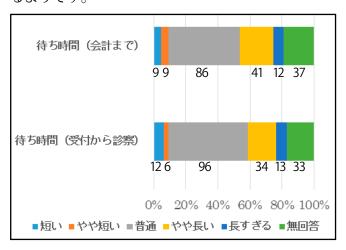
②その他の職員の接遇について

- 特になし
- 少し悪い
- 薬剤師(院内の女性の薬剤師さん)に薬をお願いしたときの態度がそっけない態度でお願いしにくい。

- 皆さんよくやってくれています。ありがとうご ざいます。今後もよろしくお願いします。
- 皆さん良く説明その他してくださいます。
- リハビリスタッフが良い
- 良好
- 歯科は非常に良い

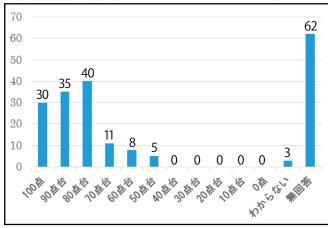
③待ち時間について

半数以上の方が「普通」以下の待ち時間という回答の一方、4人に1人の方は「長い」と感じられているようです。



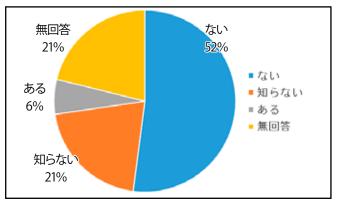
3 早明浦病院の評価

早明浦病院の評価は平均で84.1点となりましたが、無回答の方も多くいらっしゃいました。



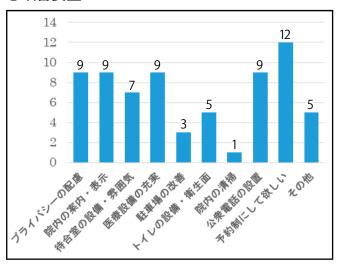
4 地域医療連携室について

「地域連携室を利用したことがありますか?」



5 ご意見ご要望

①改善要望



②その他のご意見

- 院内の清掃:きれいにしていると思う
- 看護師の接遇態度に不満な人もいる
- 以前、精神科に通っていることを看護師さんが 言いふらしていたので、大変迷惑しました
- ご親切に大変お世話になっております。ありが とうございます
- 常勤でない先生で自分の感情を患者にもろにあたるのはどうかと思います。具合悪くて診てもらいに来ているのにどうかと思います
- 他に患者がいないのに呼ばれるまでが長いこと が多い(小児科)
- 診察までの時間が長すぎる(受診科による)
- 皮膚科の診察日をもう一日増やしてほしい
- ・ 眼科でお世話になっていますが、眼科について は100点満点です。ありがとうございます
- 受付のところにマンガがあってうれしかった
- 受付の方に丁寧に対応していただきました
- 窓口に立ち、目が合ったのに知らないふりをする人がいる(今日は休みっぽい)
- いつも良くしていただいて感謝しています。これからもよろしくお願い致します
- 満足しているので特に要望などありません(ありがとう、いつもお世話になります)
- 外の花がきれい
- 薬局のほうも待ち時間が長いので早くしてほしい

アンケートにご協力いただいた皆さまありがとうございました。

平成29年 早明浦病院 地域医療連携室

(5)

ストレッチと、

筋力をつ •

•

| 迎えられた患者様へ| 10月15日、10歳を 内閣総理大臣から高齢者表彰を受ける

彰状と記念品が授与 内閣総理大臣から表

され、 が贈呈のため訪問さ いしました。 みんなで百寿をお祝 方もお越しになり、 れました。ご家族の 北村千代香様、 和田土佐町長

います。 皆子様、 百 寿おめでとうござ 田 亀鶴遊様、 和田徳美様、 近藤

湖



切のピリテーシ 3 シワンポ 座

けるためのトレーニングがありま

先生にすすめられ、

お見合いをし 和田の学校の

した。

馴れ初めは、

横になった状態で膝 簡単に行えるもので

程

膝関節症について③

今回は、 法 (運動療法)について 動療法です。運動療法に ために欠かせないのが運 関節を動かす筋力をつけ、 節の動く範囲を広げる 話ししていきます。膝 膝関節周囲の筋肉の 膝関節症の治療



そのまま保持する等の筋力トレーニ が大切です。 見ながら無理のない範囲で行うこと ングが効果的です。痛み等の様子を て空中で停止させ5秒間 【リハビリテーション科】

想 V 出 のア

53

靜子様 大正11年8月6日生 95歳靜子様 老健短期入所

にお話をお伺いしました。 今回は短期入所ご利用の菅原靜子様

が弱く、 親は元気で働きものでし 食べていたような思い出 きょうだいで芋ばかり まれ育ちました。5人 があります。父親は身体 私は大豊町川口で生 病気がちで、母

きょうだいもみんな他界 20歳過ぎに大豊町和田に嫁ぎま 今は私一人です。

ても仲良しでした。その

きょうだい同士はと

等で生計を立てました。その後主人 結婚当初は、 そうで感じがよく、 てです。お見合いをしたその人は賢 在みんな大杉地域で生活しています。 に夫婦で大豊町杉でガソリンスタン 会を予想していて、昭和39年 ることを目標にしており、 めましたが、元より自分で事業をす は高知市内でミシン関係の会社に勤 いました。子供は2男1女です。 養蚕・こうぞ、 結婚しようと思 また車社 炭焼き 現

ドを始めました。

昭和40年代になって、車を所有する した。 に車が増え、経営が、 人が増え、高知県の山間部でも徐々 した。車も多くはありませんでした。 われた時代です。昭和50年3月には 初めの数年は資金繰りに苦労し 更にお客さんも増えました。 号線大杉検問所の隣に移転 大豊トンネル工事の関係で32 ガソリンスタンド全盛期と言 順調になりま

地域の常連さんや、遠くの方、 が、 色んな方との交流が、生活に 広がりをもたせてくれたと思 んとの話も楽しかったです。 います。 長男夫婦が後を継いでくれ 店の経営は、もちろんです お店に来てくれるお客さ 高齢になってからは

とが 農作業も楽しかった思い出。 ました。ハワイへ行ったときが一番 北海道など、あちこちに旅行に行き 全員が集まってお祝いしてくれたこ みんな穏やかでやさしい。 の思い出です。仕事も楽しかったし、 をしてくれる姿を見て安心しました。 主人が元気な頃は一緒にハワイや 私も手伝いました。しっかり仕事 一番の楽しみでした。 ました。忙しそうなときは、 お正月に

聞き手 小笠原 理恵 てなるよび

σ

ボボボスック

No. 9

他行機に乗ると 耳がぶっ

そんで

圧

30

ってなるよな

気

わかる

0

なるなる

早 明 浦 歌 壇 俳 壇

窓に映りし早明浦荘 眠られぬ うす紅葉

夕やけが 映る窓辺に明る窓辺に 間のもどかしき 夜長かな

「絵手紙作品展」

大久保 幸子

様

<7月開催>

秋遍路 大き夕日へから

湖

そばの花

龍児を

小麦畝とふ 避け山靴の 小字名や

資子様

<8月開催> 川村香代様 「さめうらのバラたち」写真展 「早明浦のバラたちコンテスト」 <9月開催>

遊友会

作:ゆずポンかけ太郎

ので今後ともよろしくお願いします。 来たように思います。精一杯頑張ります まだまだ半人前ですが、少しずつ慣れて

ボボボボボボボ

架らんと

飛行機 至

松浦 真悟

がいないので少しさみしいです。頑張っ ります。好きなサッカーを一緒にやる人 張し、たくさん指導もしていただいてお ていきますのでよろしくお願いします。 享子 介護福祉士

松葉 があり驚きや迷うこともあ 4月から6階で勤務さ 以前の職場とは違う所 6ヶ月が経ちました。 せていただき、はや

りました。しかし、先輩方のご指導を受け

占

美穂

介護福祉士

ありますが、先輩方に教わりながら、 ての認知症専門棟なのでとまどうことも 9月から5階で勤務しています。初め 大田 利

竹﨑 学校を卒業して4月から勤 槙_ずえ 介護福祉士

用者様に喜んでいただけ

る介護をしていきたい

と思います。よろしくお

務しています。まだまだ分か らないことばかりですが、 よろしくお願いしま モットーに頑張って す。「日々是気付」を

岡﨑

袁

願いします。

5月から6階配属となりました。以前は

精神科に勤めており、老健

施設は初めてです。

用者様の立場に立って、 「1回1回が仕始めで、

仕納め」(渡辺和子さんの

初めての介護現場で毎日緊 階で勤務しています。 奈半利町出身の21歳で す。高知福祉専門学校 を卒業し4月から6

関わっていきたいと思います。どうぞよ 著書より)を心掛け、一つひとつ丁寧に 岡崎 ろしくお願いします。 礼子

8月から6階で勤務させて頂いていま 張っています。利用者様に す。老健は経験なく、毎日 え、指導の下に日々頑 とまどいと不安ですが、 一職員の方々の優しい教

します。 士として頑張りますのでよろしくお願い 安心して過ごしていただけるような介護

4月から5階療養棟で勤務しています。 利用者様に安心して入所 いつも笑顔で頑張りたい 生活を送っていただけ るよう、初心を忘れず

くお願いいたします。 と思います。ご指導よろし

は

次

⊡

뮹

1 月 発 行 予 定 で